

Conditions générales relatives à la réparation de votre appareil

EXPEDITION ET RETOUR DE VOTRE COLIS

Votre colis doit être expédié à l'adresse suivante :

H2ONUMERIQUE, 12 Impasse des Potiers, 26140 Andancette

Avant tout envoi pour une intervention, H2onumerique conseille à ses clients :

- de bien veiller à sauvegarder ses données personnelles.
- de bien protéger leur appareil et d'utiliser un emballage solide et adapté pour le transport.

LIVRAISON

H2onumerique se référera au formulaire rempli par le client pour le renvoi de l'appareil et se conformera au souhait du client concernant la remise ou non contre signature ainsi que la souscription ou non d'une assurance. Dans le cas où le client fait le choix de souscrire à une assurance, il cochera sur le formulaire le montant d'assurance voulu (le coût est à la charge du client).

H2onumerique ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou de détérioration de votre colis et/ou marchandises durant la livraison.

H2onumerique conseille à l'ensemble de ses clients de prendre tous les renseignements nécessaires directement auprès du service de livraison, eux seuls sont responsables de leur politique de gestion interne.

H2onumerique informe ses clients qu'une facture d'achat est obligatoirement à fournir au service de livraison si le service d'assurance doit intervenir. Dans le cas où le recours à la souscription de l'assurance est nécessaire, le client devra traiter le dossier directement avec le service de livraison concerné. **H2onumerique ne pourra pas engager sa responsabilité** quant à d'éventuelles modifications des conditions d'assurances, ou autres conditions particulières sur la gestion du service d'assurance par le prestataire de livraison.

H2onumerique ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de perte ou vol d'un colis assuré ou non. Le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement de la part de H2onumerique.

GARANTIE

- H2onumerique garantit les réparations 3 mois, seuls les frais de port reste à la charge du client si un retour en atelier doit être effectué.
- H2onumerique ne peut être tenu pour responsable si le produit est envoyé avec une panne identifiée par le client et qu'il s'avère qu'il y ait des pannes supplémentaires.
- H2onumerique effectue uniquement les tests de vérifications liés à l'intervention effectuée. Si le client souhaite que H2onumerique procède à tous les tests de fonctionnalités de l'appareil, ces derniers seront facturés 20 euros HT au client.
- H2onumerique informe ses clients que si les champs mentionnés obligatoires sur le bon de prise en charge ne sont pas renseignés ou comportent des erreurs, notamment les codes de déverrouillage, aucun test ne sera effectué et les appareils seront exclus de toute garantie.

EXCEPTIONS NON COUVERTES PAR LA GARANTIE :

- Les produits ayant subis des dégâts liés à un liquide.
- Les produits ayant déjà fait l'objet d'une réparation (par le client ou par un professionnel)
- Les cartes mères envoyées seules (démontage effectué par le client). H2onumerique ne garantit aucune réparation sur une carte mère envoyée nue (pas de châssis, écran, bouton, etc....)

H2ONUMERIQUE INFORME SES CLIENTS QUE TOUTES PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES, NON NECESSAIRES AU BON DEROULEMENT TECHNIQUE DE L'INTERVENTION DE REPARATION, SERONT FACTUREES AU CLIENT SANS POSSIBITE DE CONTESTATION. (Récupération de données, tests supplémentaires, tests de plusieurs codes ou mots de passe suite à un oubli, etc....)